

OVEREENKOMST

inzake de levering van server- en storage-infrastructuur en aanverwante diensten

tussen

Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

en

<Leverancier>

Kenmerk: <kenmerk>

Datum: 6 juli 2023

Versie: 0.2

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Begripsbepalingen	3
Artikel 2.	Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie	5
Artikel 3.	Voorwerp van de Overeenkomst	6
Artikel 4.	Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst	6
Artikel 5.	Contactpersonen en overleg	8
Artikel 6.	Acceptatie	8
Artikel 7.	Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst	9
Artikel 8.	Wijze van kennisgeven	12
Artikel 9.	Geheimhouding	12
Artikel 10.	Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk	13
Artikel 11.	Facturering en betaling	13
Artikel 12.	Integriteitsverklaring	14
Artikel 13.	Overmacht	14
Artikel 14.	Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen	14
Artikel 15.	Aansprakelijkheid	15
Artikel 16.	Verzekering	16
Artikel 17.	Verwerking van persoonsgegevens	16
Artikel 18.	Accountantsonderzoek, auditrecht	17
Artikel 19.	Slotbepalingen	17

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **BEDRIJFSVOERINGSEENHEID BOMMELERWAARD**, waarvan de statutaire zetel is gevestigd te <plaats>, kantoorhoudende te 5301 LB Zaltbommel aan de Hogeweg 11, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 66841380, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**BVEB**';

en

2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Leverancier>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te <postcode> <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Leverancier**';

BVEB en Leverancier hierna ieder afzonderlijk ook te noemen '**Partij**' en gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

OVERWEGENDE:

- a. Dat BVEB voor de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel verantwoordelijk is voor de uitvoering van de bedrijfsvoeringstaken op het gebied van – onder meer - informatisering en automatisering;
- b. Dat BVEB voor haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan de levering van hardware en beheerdiensten ten behoeve van de vernieuwing van haar server- en storage-infrastructuur, inclusief de installatie, de configuratie en het onderhoud daarvan en de migratie van data naar de nieuwe server- en storage-omgeving;
- c. Dat BVEB derhalve een Europese aanbestedingsprocedure (TN <nummer>) is gestart ter selectie van een Leverancier die bereid en in staat is de door BVEB gevraagde hardware en diensten te leveren;
- d. Dat Leverancier op basis van de aanbestedingsdocumentatie behorende bij de onderhavige aanbesteding een inschrijving heeft ingediend die de beste prijs-kwaliteitverhouding biedt, zodat BVEB heeft besloten de opdracht tot levering van de gevraagde hardware en diensten aan haar te gunnen, over welk gunningvoornemen de inschrijvers bij brief d.d. <datum> zijn geïnformeerd;
- e. Dat Partijen voor de uitvoering van de onderhavige leveringen en dienstverlening een contractuele relatie willen aangaan onder toepassing van de voorwaarden die zijn vastgelegd in deze overeenkomst.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Begripsbepalingen

In dit document wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen, die zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis hebben, tenzij uit de context anderszins moet worden afgeleid, hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de GIBIT 2020. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in dit document verstaan:

- 1.1 **Aanbestedingsleidraad:** het document met kenmerk <kenmerk>, zoals gewijzigd bij Nota van Inlichtingen d.d. <datum>, waarin onder meer de specificaties van de te leveren Hardware en Diensten, het onderwerp van de te sluiten overeenkomst en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht en waarin de offerteaanvraag is opgenomen.
- 1.2 **Acceptatie:** de goedkeuring door BVEB van de resultaten van de Migratie als vermeld in Artikel 6.
- 1.3 **Artikel:** een artikel in dit document.

- 1.4 **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.5 **Bijlage:** een aanhangsel bij de Overeenkomst, inclusief eventuele Bijlages, dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.6 **Diensten/Dienstverlening:** de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van BVEB te leveren eenmalige en doorlopende diensten en de in het kader daarvan te leveren prestaties, gerelateerd aan de levering van de Hardware, waaronder installatie en configuratie van de Hardware, datamigratie en beheer- en onderhoudsdiensten, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.7 **Fatale termijn:** een als zodanig door Partijen overeengekomen termijn bij overschrijding waarvan de Partij ten aanzien van wie de termijn is gesteld terstond, dat wil zeggen zonder ingebrekestelling, in verzuim geraakt.
- 1.8 **Gebrek:** een onvolkomenheid in de Hardware, de Diensten dan wel het resultaat van die Diensten waardoor deze niet of niet volledig voldoen aan de eisen uit de Overeenkomst, waaronder de Specificaties, dan wel anderszins niet voldoen aan hetgeen BVEB, gegeven het doel van de Overeenkomst, in redelijkheid van Leverancier mag verwachten.
- 1.9 **Gebruikers:** de gebruikers van de Hardware.
- 1.10 **GIBIT 2020:** de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT, zoals vastgesteld door de VNG op 26 oktober 2020.
- 1.11 **Hardware:** de door Leverancier te leveren componenten van de server- en storage-infrastructuur van BVEB, zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 1.12 **Incident:** een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Hardware niet functioneert overeenkomstig de Specificaties of niet (volledig) voor de Gebruikers beschikbaar is. Een Incident kan veroorzaakt worden door een Gebrek.
- 1.13 **Infrastructuur:** de server- en storage-infrastructuur van BVEB met de voor de werking daarvan benodigde Hardware en software, zoals vastgelegd in de Aanbestedingsleidraad, waarop de Diensten betrekking hebben.
- 1.14 **Migratie:** de fase die voorafgaat aan de Operationele fase, waarin Leverancier overeenkomstig het bepaalde in deze Overeenkomst alle noodzakelijke voorbereidende maatregelen treft, de Hardware installeert en configureert, de programmatuur en data op de bestaande server- en storage-omgeving van BVEB migreert naar de Infrastructuur en het resultaat daarvan ter Acceptatie voorlegt aan BVEB alsmede processen inricht en al datgene doet wat nodig is om de Diensten tijdens de Operationele fase tijdig en correct te kunnen uitvoeren.
- 1.15 **Ondersteuning:** het verlenen van (telefonische) assistentie door servicedeskmedewerkers van Leverancier bij Incidenten, alsmede het adviseren van BVEB met betrekking tot het gebruik en de functionaliteit van de Infrastructuur en het trainen van Gebruikers in het gebruik van de Hardware.
- 1.16 **Operationele fase:** de fase die, na Acceptatie van de resultaten van de Migratie, volgt op de Migratie, waarin de Diensten door Leverancier worden verricht
- 1.17 **Overeenkomst:** de in dit document vastgelegde overeenkomst tussen BVEB en Leverancier, inclusief de Bijlagen, op basis waarvan de Hardware door Leverancier wordt geleverd en de Diensten door Leverancier aan BVEB worden verleend.

- 1.18 **Personeel:** werknemers van Leverancier en door Leverancier ingehuurd derden die door Leverancier worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.19 **Programma van Eisen en Wensen:** het programma van eisen en wensen dat als Bijlage bij de Aanbestedingsleidraad is gevoegd.
- 1.20 **Prijzenblad:** het ingevulde prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen), dat onderdeel vormt van de door Leverancier ingediende inschrijving.
- 1.21 **Register van Addenda:** het register van addenda als bedoeld in Artikel 2.6.
- 1.22 **Specificaties:** een beschrijving van de normen waaraan de Hardware en de Diensten moeten voldoen, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen en Wensen.
- 1.23 **Verwerkersovereenkomst:** de standaard verwerkersovereenkomst gemeenten, waarin de afspraken zijn vastgelegd met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van BVEB.

Artikel 2. Overeenkomst en Bijlagen: rangorderegeling en prevalentie

- 2.1 Deze Overeenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk: *<kenmerk>*.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst:
 - dit document;
 - Bijlage I het Register van Addenda;
 - Bijlage II de Nota van Inlichtingen;
 - Bijlage III de Verwerkersovereenkomst;
 - Bijlage IV de Aanbestedingsleidraad met het Programma van Eisen en Wensen en alle daarbij behorende Bijlagen;
 - Bijlage V de GIBIT 2020;
 - Bijlage VI de inschrijving van de Leverancier d.d. *<datum>* met daarin opgenomen het Prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) en het verslag van het verificatiegesprek met de Leverancier.
- 2.3 Indien (een bepaling van) dit document strijdig is met (een deel van) de Bijlagen, of indien de Bijlagen onderling strijdig zijn, of indien Bijlagen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling:
 - 2.3.1 De bepalingen van dit document hebben voorrang boven bepalingen in de Bijlagen die strijdig zijn met bepalingen in dit document, tenzij in de Bijlagen expliciet wordt afgeweken van het bepaalde in dit document, onder vermelding van het Artikelnummer in dit document waarvan wordt afgeweken.
 - 2.3.2 Bijlagen met een lager nummer gaan voor op Bijlagen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte Bijlage, onder vermelding van het artikelnummer in die hoger gerangschikte Bijlage waarvan wordt afgeweken.
 - 2.3.3 Annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er expliciet wordt afgeweken van een bepaling in een hoger gerangschikte annex, onder vermelding van de bepaling in die hoger gerangschikte annex waarvan wordt afgeweken.

Bijlagen, niet zijnde Bijlage III of Bijlage V, kunnen geen geldige bepalingen inzake (i) beperking van door Leverancier verstrekte garanties, (ii) aansprakelijkheid en (iii) overmacht bevatten. Dergelijke bepalingen in zulke Bijlagen binden Partijen niet.
- 2.4 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de GIBIT 2020, voor zover daarvan in de Overeenkomst niet wordt afgeweken. De volgende artikelen van de GIBIT 2020 zijn niet van toepassing: 27 tot en met 30. BVEB heeft te gelden als 'Opdrachtgever' in de zin van de GIBIT 2020 en Leverancier heeft te gelden als

‘Leverancier’ in de zin van de GIBIT 2020. De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Leverancier en van onderaannemers en/of toeleveranciers van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de Overeenkomst.

- 2.5 Indien Leverancier meerdere juridische entiteiten omvat, is elk van deze entiteiten jegens BVEB hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verbintenissen uit de Overeenkomst.
- 2.6 Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden. Nadere afspraken tussen Partijen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. In het Register van Addenda worden alle documenten geregistreerd waarin aanvullende of gewijzigde afspraken tussen Partijen zijn neergelegd inzake de (uitvoering van de) Overeenkomst, waaronder wijzigingen van en/of aanvullingen op dit document en/of de Bijlagen.

Artikel 3. Voorwerp van de Overeenkomst

- 3.1 Leverancier verkoopt en levert aan BVEB de Hardware zoals vastgelegd in de Overeenkomst en BVEB verleent hierbij de opdracht aan Leverancier, die Leverancier hierbij aanvaardt, tot het uitvoeren van de Dienstverlening (die zowel eenmalige als doorlopende Diensten omvat) die is vastgelegd in de Overeenkomst, conform de overeengekomen eisen en overeenkomstig de doelstellingen van BVEB als bedoeld in Artikel 3.2. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst zal Leverancier ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam Leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. De Hardware en de Dienstverlening moeten voldoen aan de Specificaties zoals omschreven in het Programma van Eisen en Wensen en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten.
- 3.2 Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van BVEB met betrekking tot de Hardware en de Dienstverlening, de te dezen relevante organisatie van BVEB en de processen waarbij van de Hardware en de (resultaten van de) Diensten gebruik zal worden gemaakt, teneinde de Hardware conform de Overeenkomst te kunnen opleveren en de Diensten conform de Overeenkomst te kunnen uitvoeren. Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat BVEB haar daartoe van voldoende informatie heeft voorzien.
- 3.4 Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst op eerste verzoek van BVEB haar volledige medewerking te zullen verlenen aan samenwerking met de door BVEB aan te wijzen derde-leveranciers.

Artikel 4. Inwerkingtreding, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 december 2023.
- 4.2 De Operationele fase kent een initiële looptijd, welke aanvangt op de dag na afronding van de Migratie, doch uiterlijk op 1 april 2024, en eindigt op (d.w.z. aan het einde van) 30 november 2027. Na het verstrijken van deze initiële looptijd kan de looptijd van de Operationele fase door BVEB maximaal twee (2) maal worden verlengd, de eerste maal met een periode van twee (2) jaar en de tweede maal met een periode van één (1) jaar. Derhalve is de maximale duur van de Overeenkomst zeven (7) jaar en de Overeenkomst eindigt van rechtswege uiterlijk op (d.w.z. aan het einde van) 30 november 20230. BVEB dient uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van een lopende periode schriftelijk aan Leverancier kenbaar te maken of zij tot verlenging van de looptijd van de Operationele fase overgaat.
- 4.3 Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan, is BVEB gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, de Overeenkomst op ieder moment met inachtneming van een door haar te bepalen termijn op te zeggen dan wel naar haar keuze, zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke

tussenkost zal zijn vereist, al dan niet met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden:

- (a) indien Leverancier een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de aanbestedingsprocedure als bedoeld in overweging c;
- (b) indien Leverancier in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Leverancier dan wel op de uitvoering van de Overeenkomst van toepassing is of indien Leverancier handelt in strijd met haar van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten;
- (c) indien (al dan niet in rechte) mocht blijken dat gunning van de onderhavige opdracht aan Leverancier onrechtmatig was;
- (d) indien Leverancier niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van de integriteit van Leveranciers, ook indien Leverancier ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst wel aan deze eisen voldeed; of
- (e) indien de uitkomst van enige gerechtelijke procedure, die door een partij die betrokken was bij de aanbesteding als bedoeld in overweging c is ingesteld, BVEB daartoe noopt, zonder dat Leverancier voor het op het moment van beëindiging niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding.

In geval van opzegging of ontbinding op de grond zoals in dit lid genoemd, vindt tussen BVEB en Leverancier alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Leverancier verrichte Diensten, voor zover die Diensten nog niet is betaald. In geval van opzegging of ontbinding op de grond zoals in dit lid onder (e) genoemd kan Leverancier tevens aanspraak maken op vergoeding van de in redelijkheid en aantoonbaar reeds gemaakte kosten die voortvloeien uit de met het oog op de toekomstige uitvoering van de Overeenkomst door haar reeds aangegane verplichtingen.

- 4.4 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan, kan de Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, tenzij er zwaarwegende gronden voor beëindiging zijn aan de zijde van BVEB, die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst niet waren voorzien. In een dergelijk geval geldt een opzegtermijn van zes (6) maanden. In dat geval heeft Leverancier geen aanspraak op enige schadevergoeding. De Overeenkomst kan gedurende de looptijd niet worden opgezegd door Leverancier.

- 4.5 Onverminderd het in de Overeenkomst bepaalde ter zake van de ontbinding, de beëindiging van rechtswege en de opzegging daarvan en onverminderd de rechten die Partijen ter zake van de beëindiging van de Overeenkomst aan de wet kunnen ontleen:
- (a) is elke Partij gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere Partij in de nakoming van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst tekortschiet en de betreffende tekortkoming ook na ingebrekestelling, waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, na ommekomst van die termijn niet ongedaan heeft gemaakt;
 - (b) is BVEB gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de Overeenkomst buiten rechte en met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - (i) Leverancier (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of aan haar (voorlopige) surseance van betaling is verleend; of
 - (ii) het faillissement van Leverancier is aangevraagd, of Leverancier in staat van faillissement is verklaard; of
 - (iii) de onderneming van Leverancier wordt of is geliquideerd; of
 - (iv) Leverancier haar huidige onderneming staakt of heeft gestaakt; of
 - (v) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt of is gelegd; of
 - (vi) Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen; of
 - (vii) meer dan vijftig procent (50%) in de nominale waarde van het uitgegeven aandelenkapitaal van Leverancier, of meer dan vijftig procent (50%) van de stemrechten tijdens de algemene vergaderingen van aandeelhouders van Leverancier, dan wel het recht om een meerderheid van de statutair bestuurders van Leverancier aan te stellen of te ontslaan of om anderszins de activiteiten van Leverancier aan te sturen, in andere handen overgaat.

- 4.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst voortbestaan. De beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen uitdrukkelijk niet van het in de Overeenkomst bepaalde met betrekking tot geheimhouding, garanties, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Artikel 5. Contactpersonen en overleg

- 5.1 Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 5.2 Een contactpersoon kan de Partij die hem/haar heeft afgevaardigd niet binden. Een contactpersoon kan dus niet zonder een daartoe verkregen volmacht van de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Partij die de contactpersoon heeft afgevaardigd de Overeenkomst wijzigen.
- 5.3 Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat van belang kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken organisaties.
- 5.4 De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 5.5 Indien BVEB vervanging verlangt van een door Leverancier aangewezen contactpersoon als bedoeld in Artikel 5.1, omdat BVEB meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, zal Leverancier hieraan gevolg geven.
- 5.6 Eén van de twee contactpersonen van Leverancier is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van de Overeenkomst worden vervangen, tenzij sprake is van ziekte of uitdiensttreding of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van BVEB. Indien Leverancier een contactpersoon wenst te vervangen, wordt BVEB hiervan onverwijld op de hoogte gebracht. Vervanging van een contactpersoon van Leverancier is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door BVEB.

Artikel 6. Acceptatie

- 6.1 De resultaten van de Migratie dienen door Leverancier aan BVEB te worden aangeboden ter Acceptatie.
- 6.2 BVEB zal (doen) toetsen of hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd, voldoet aan de overeengekomen eisen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. BVEB is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier voor de Dienstverlening alvorens Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen voor de Dienstverlening die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.
- 6.3 Indien BVEB vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVEB, dat hetgeen haar ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Leverancier.
- 6.4 Indien BVEB constateert dat hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd niet voldoet aan de in Artikel 6.2 vermelde eisen, zal zij dit schriftelijk mededelen aan Leverancier, en Leverancier een redelijke termijn gunnen waarin Leverancier alsnog kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 6.2 genoemde eisen, waarna voor een tweede keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen door BVEB. Indien BVEB hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd afkeurt omdat niet (volledig) is voldaan aan de door BVEB gestelde

acceptatiecriteria, herstelt Leverancier de geconstateerde Gebreken voor eigen rekening binnen de daartoe door BVEB te stellen redelijke termijn die ingaat op de datum van verzending van de hiervoor bedoelde mededeling.

- 6.5 Indien BVEB na een tweede procedure ter Acceptatie vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVEB, dat hetgeen door Leverancier ter Acceptatie is voorgelegd, in onvoldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, is Leverancier als gevolg daarvan in verzuim. Alsdan is BVEB gerechtigd om naar eigen keuze (i) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en onverminderd haar overige rechten dan wel (ii) aan Leverancier nogmaals een termijn te gunnen waarin zij kan bewerkstelligen dat hetgeen ter Acceptatie werd voorgelegd alsnog in overeenstemming wordt gebracht met de in Artikel 6.2 genoemde eisen, waarna voor een derde keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen door BVEB. Het hiervoor bepaalde ter zake van de tweede procedure ter Acceptatie geldt mutatis mutandis voor deze derde procedure ter Acceptatie. Indien BVEB vaststelt, zulks uitsluitend te bepalen door BVEB, dat hetgeen haar in een tweede (of latere) procedure ter Acceptatie is voorgelegd in voldoende mate beantwoordt aan de in Artikel 6.2 genoemde eisen, zal zij dit mededelen aan Leverancier.
- 6.6 De bevestiging van Acceptatie wordt opgenomen in het Register van Addenda. Acceptatie door BVEB als bedoeld in dit Artikel ontslaat Leverancier niet van de verplichting om gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst de Hardware en de Diensten te laten beantwoorden aan de overeengekomen eisen. Acceptatie laat alle rechten van BVEB onverlet, waaronder mede begrepen op enig moment volledige nakoming van de Overeenkomst te vorderen. Indien BVEB tot Acceptatie overgaat ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer Gebreken, stelt zij Leverancier daarvan bij de mededeling als hiervoor bedoeld in kennis. Leverancier herstelt die Gebreken met bekwame spoed na Acceptatie voor haar rekening.
- 6.7 Na Acceptatie door BVEB van de resultaten van de Migratie zal de mededeling daarvan als bedoeld in Artikel 6.3 en Artikel 6.5 worden opgenomen in het Register van Addenda. De Migratie zal zijn afgerond op de dag waarop de hiervoor bedoelde mededeling wordt gedaan.

Artikel 7. Bepalingen ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst

Algemeen

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Overeenkomst zal Leverancier ten minste voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam leverancier onder vergelijkbare omstandigheden en vergelijkbare contractuele voorwaarden mag worden geëist. Leverancier garandeert dat de Hardware en de (resultaten van de) Diensten te allen tijde tijdig zullen worden geleverd en zullen voldoen aan de Specificaties en, als deze strenger dan wel meeromvattend zijn, de specificaties en eisen gesteld in de overige tot de Overeenkomst behorende documenten. Leverancier garandeert voorts dat de Hardware volledig geschikt is voor het doel waarvoor zij bestemd is en vrij is van Gebreken en dat gedurende de duur van de Overeenkomst voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar blijft voor de uitvoering van de Diensten.
- 7.2 Onverminderd de verplichting van Leverancier om tijdig te presteren zal, indien de uitvoering van de Overeenkomst op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BVEB mededeling doen, waarbij zij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen.
- 7.3 De kosten die zijn gemaakt om de vertraging te voorkomen c.q. te beëindigen, komen voor rekening en risico van Leverancier, tenzij Leverancier aantoont dat de (dreigende) vertraging geheel of gedeeltelijk te wijten is aan, dan wel voor risico komt van BVEB, in welk geval BVEB (een evenredig deel van) voornoemde kosten zal dienen te vergoeden aan Leverancier.

- 7.4 Alle in de Overeenkomst, waaronder het Programma van Eisen en Wensen, vastgestelde termijnen zijn fataal. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Leverancier wordt overschreden brengt dit haar van rechtswege in verzuim. Eventuele door Leverancier verschuldigde kortingen (hoe ook genaamd) wegens termijnoverschrijding laten de overige verplichtingen van Leverancier onverlet, waaronder de verplichting om de verbintenissen uit de Overeenkomst na te komen en de verplichting om de als gevolg van enige termijnoverschrijding door BVEB geleden en te lijden schade te vergoeden.
- 7.5 Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier, is Leverancier verplicht te bewerkstelligen dat:
- (a) de (resultaten van de) Diensten gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst beantwoorden aan de eisen gesteld in de Overeenkomst;
 - (b) zij gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de geschiktheidseisen zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad en zoals eventueel gewijzigd bij de Nota van Inlichtingen;
 - (c) zij alle ingevolge de Overeenkomst vereiste certificeringen zal hebben verkregen bij aanvang van de Overeenkomst en zal behouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Leverancier zal vóór het verstrijken van de looptijd van een bij aanvang van de Overeenkomst aan haar afgegeven certificaat zorgen voor een nieuwe certificering volgens de meest recente norm. Op verzoek van BVEB zal Leverancier onverwijld afschriften van de aan haar afgegeven certificaten aan BVEB verstrekken.
- Handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen brengt Leverancier van rechtswege in verzuim. Leverancier verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van haar gevegd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het handelen of nalaten in strijd met bovenstaande verplichtingen en/of overige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 7.6 Op verzoek van BVEB zal Leverancier met bekwaame spoed na het indienen van dit verzoek, verklaringen omtrent het gedrag (VOG-en) van Personeel van Leverancier overleggen.
- 7.7 Leverancier is gedurende de duur van de Overeenkomst gehouden om continu bij te dragen aan het verbeteren van de Diensten. Het doorvoeren van verbeteringen is onderdeel van deze Overeenkomst en zal daarmee geen wezenlijke wijziging van de aanbestede opdracht tot gevolg hebben. Verbeteringen van en/of wijzigingen in de Dienstverlening mogen niet eerder worden doorgevoerd dan na te zijn goedgekeurd door BVEB.
- 7.8 De werking van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek is tussen Partijen uitgesloten.

Bepalingen ter zake van de levering van Hardware

- 7.9 Levering van de Hardware geschiedt op de overeengekomen leveringsdatum of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn, op het door BVEB opgegeven afleveringsadres. De eigendom van de op grond van de Overeenkomst aan BVEB geleverde Hardware gaat op BVEB over op het moment waarop de Hardware aan BVEB is afgeleverd, met terzijdestelling van eventuele aanspraken op eigendomsvoorbehoud. Leverancier garandeert dat het volledige en onbezwaarde eigendom van de Hardware wordt overgedragen. Het risico van schade aan en/of verlies van de Hardware berust tot het moment van Acceptatie bij Leverancier. Ingeval van schade en/of verlies heeft BVEB recht op kosteloze vervanging van de verloren gegane of beschadigde zaak.
- 7.10 Indien BVEB zaken aan Leverancier ter beschikking stelt ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen materialen, tekeningen, software en informatiedragers, zal Leverancier voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de door BVEB aan te geven duur. Bedoelde zaken blijven eigendom van BVEB. Aan voornoemde bruikleen kunnen door BVEB voorwaarden worden verbonden.
- 7.11 Leverancier garandeert voor de duur van twaalf (12) maanden na Acceptatie (dan wel de door de fabrikant gehanteerde garantietermijn, indien deze langer is) dat Gebreken in de Hardware voor rekening van Leverancier zullen worden verholpen. Leverancier zal op eerste verzoek van BVEB zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee (2) weken de betreffende Hardwarecomponent(en)

herstellen of vervangen, onverminderd de overige aan BVEB toekomende rechten uit hoofde van de Overeenkomst of de wet. Indien een Hardwarecomponent ingevolge dit Artikel wordt vervangen, begint een nieuwe garantietermijn van twaalf (12) maanden te lopen. Indien Leverancier van mening is dat BVEB geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat een niet werkende functie of een niet werkende component niet behoort tot de gegarandeerde eigenschappen of omdat een Gebrek te wijten zou zijn aan een niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaak, rust de bewijslast ter zake op Leverancier. Indien Leverancier niet tijdig voldoet aan haar verplichting tot het verhelpen van Gebreken is BVEB, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Leverancier door een derde te laten verhelpen. Leverancier is verplicht hieraan haar medewerking te verlenen. In dat geval is Leverancier verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.

- 7.12 Leverancier zal BVEB voorzien van documentatie ten aanzien van de Hardware. De documentatie dient een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving te geven van de (werking van de) Hardwaren en de functies daarvan en dient BVEB in staat te stellen om de Hardware te (laten) testen alsmede te beheren en om op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Hardware gebruik te maken. De documentatie dient tijdig te worden verstrekt, voor of tegelijk met de levering van de Hardware. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen of aangepast, indien op enig tijdstip tijdens het gebruik van de Hardware door BVEB mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of onvolledig is.
- 7.13 Leverancier zal de Hardware overeenkomstig het tijdpad opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen installeren en configureren. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de Hardware wordt geïnstalleerd in samenhang met de reeds bij BVEB aanwezige ICT-omgeving.
- 7.14 Leverancier zal BVEB en diens Gebruikers vertrouwd maken met het gebruik van de Hardware. De Ondersteuning wordt gegeven door deskundigen die daartoe bekwaam en geschikt zijn en wordt zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de installatie van de Hardware zijn of waren betrokken. Gedurende de duur van de Overeenkomst is Leverancier tevens bereid en in staat Gebruikers van BVEB training(en) te geven ten behoeve van een optimaal gebruik van de Hardware tegen alsdan nader overeen te komen redelijke voorwaarden en tarieven.

Bepalingen ter zake van de Dienstverlening tijdens de Operationele fase

- 7.15 Leverancier zal aan BVEB Ondersteuning verlenen bij de ingebruikname en de toepassing van de Infrastructuur en eventuele problemen die daarin door de Gebruikers worden ondervonden. Dit gebeurt op de wijze zoals nader omschreven in het Programma van eisen en Wensen.
- 7.16 Leverancier garandeert voor de duur van de Overeenkomst dat zij bij de uitvoering van de Dienstverlening:
- (a) Voldoende technische capaciteit zal reserveren voor een goede en ongestoorde werking van de Infrastructuur;
 - (b) Adequate beveiliging van de Infrastructuur en de daarmee verwerkte data zal verzorgen en aan de laatste stand van de techniek zal aanpassen en daaraan aangepast zal houden, en afdoende maatregelen zal nemen ter voorkoming van onbevoegde toegang tot de Infrastructuur en/of onbevoegde aanpassing of verwijdering van de met de Infrastructuur verwerkte data. Hieronder vallen tevens maatregelen in relatie tot de interfaces en de koppelingen die benodigd zijn bij het gebruik van het Systeem.
- 7.17 Op eerste verzoek van BVEB zal Leverancier de data, die door Leverancier of door derden waarvan Leverancier zich bedient specifiek ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt, onverwijld aan BVEB in kopie verstrekken en deze data, na daartoe verkregen instructie van BVEB, onverwijld vernietigen.
- 7.18 De verrichtingen van Leverancier ter zake van onderhoud en Ondersteuning alsmede de verzoeken die daartoe door BVEB zijn gedaan, dienen door Leverancier te worden geregistreerd en periodiek aan BVEB te worden gerapporteerd.

Oplossen van Incidenten

- 7.19 Leverancier zorgt voor een servicedesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor het melden van alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Infrastructuur. BVEB kan Incidenten aan de servicedesk van Leverancier melden op de in het Programma van Eisen en Wensen aangegeven wijze.
- 7.20 Ieder Incident zal op grond van zijn aard en gevolgen voor het gebruik van de Infrastructuur worden ingedeeld in een prioriteitscategorie op grond van de in het Programma van Eisen en Wensen genoemde criteria.
- 7.21 Leverancier zal de werkzaamheden in het kader van het oplossen van Incidenten zo spoedig mogelijk aanvangen conform de reactietijden beschreven in het Programma van Eisen en Wensen. De Incidenten dienen te worden opgelost binnen de in het Programma van Eisen en Wensen aangegeven hersteltijden.
- 7.22 Leverancier zal regelmatig schriftelijk informatie verstrekken aan BVEB over de voortgang van de herstelwerkzaamheden met betrekking tot een gemeld Incident. De frequentie waarmee informatie aan BVEB wordt verstrekt met betrekking tot een Incident is afhankelijk van de prioriteit van het gemelde Incident. Indien de oorzaak van het Incident is gelegen in een Gebrek, zal Leverancier daarover schriftelijk verslag uitbrengen aan BVEB.

Artikel 8. Wijze van kennisgeven

- 8.1 Kennisgevingen die Partijen op grond van de Overeenkomst aan elkaar zullen doen, dienen schriftelijk te worden gedaan. Een dergelijke kennisgeving kan ook elektronisch worden overgebracht, bijvoorbeeld per e-mail. De Partij die een kennisgeving doet draagt het bewijsrisico indien die kennisgeving volgens de andere Partij niet of niet goed zou zijn aangekomen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien in enige bepaling van de Overeenkomst een 'aangetekend schrijven' wordt verlangd.
- 8.2 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden Partijen niet, tenzij deze mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken schriftelijk zijn vastgelegd in het Register van Addenda als bedoeld in Artikel 2.6.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1 Leverancier is verplicht tot geheimhouding van alle door BVEB verstrekte of op andere wijze aan Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bekend geworden gegevens en informatie van BVEB, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot persoonsgegevens, waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, behalve voor zover zij toestemming heeft van BVEB tot openbaarmaking daarvan, en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak haar tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten.
- 9.2 Leverancier verbindt zich ertoe diens Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Diensten te verplichten een geheimhoudingsverklaring te tekenen teneinde het bepaalde in Artikel 9.1 te effectueren.
- 9.3 Leverancier staat ervoor in dat Personeel dat door Leverancier wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst, de overeengekomen geheimhoudingsverplichtingen nakomt.
- 9.4 Leverancier maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van deze Overeenkomst en gebruikt BVEB niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BVEB. Deze toestemming is niet nodig indien verstrekking van informatie vereist is op grond van een wettelijke verplichting dan wel een rechterlijk bevel.

- 9.5 Bij overtreding van de bepalingen van de Overeenkomst betreffende geheimhouding, verbeurt Leverancier aan BVEB een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding, onverminderd de overige rechten van BVEB, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

Artikel 10. Prijs en overige financiële bepalingen, meerwerk

- 10.1 Leverancier verkoopt en levert de Hardware aan BVEB en verricht de Diensten tegen de prijzen en tarieven die zijn gespecificeerd in Bijlage VI. Daarbij is tevens opgenomen welke kosten ter zake van de uitvoering van de Diensten voor rekening komen van Leverancier. De prijzen van de Hardware zijn inclusief alle kosten en toeslagen, daaronder begrepen de kosten van emballage, vervoer en verzekeringen. Additionele kosten die niet uitdrukkelijk vooraf door BVEB schriftelijk zijn aanvaard komen niet voor vergoeding in aanmerking. Alle prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 10.2 Alle overeengekomen prijzen en tarieven zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst vast en onveranderlijk, tenzij expliciet anders vastgelegd in de Overeenkomst. Leverancier is evenwel gerechtigd de tarieven voor de doorlopende Diensten één keer per jaar, voor het eerst op 1 januari 2025, te indexeren vanaf 1 januari van het betreffende jaar conform het bepaalde in de GIBIT 2020. Indexering vindt uitsluitend plaats met inachtneming van het bepaalde in Artikel 10.3.
- 10.3 Indien Leverancier de tarieven wenst te indexeren deelt zij uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum het door haar gewenste indexeringspercentage schriftelijk aan BVEB mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze. Indien de indexering een verhoging betreft van meer dan vijf procent (5%), dan kan deze pas na schriftelijk akkoord van BVEB doorgevoerd worden.
- 10.4 Leverancier voert geen meerwerk uit voor rekening van BVEB, dan nadat BVEB daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- 10.5 Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan BVEB, omvattende de vermeende aanleiding hiertoe, de verwachte aard, inhoud en omvang van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten.
- 10.6 Onder meerwerk vallen alleen werkzaamheden die niet bij de Overeenkomst zijn voorzien. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken, en/of werkzaamheden die redelijkerwijs geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten die op grond van de Overeenkomst moeten worden uitgevoerd. Meerwerk dat niet gebaseerd is op een vooraf door Leverancier overeenkomstig dit Artikel gegeven schriftelijke opdracht wordt niet betaald noch verrekend en geschiedt geheel voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 11. Facturering en betaling

- 11.1 Leverancier factureert aan BVEB de vergoedingen voor de levering en bedrijfsklare oplevering van de Hardware alsmede de vergoedingen voor de Dienstverlening tijdens de Migratie conform het in de Aanbestedingsleidraad opgenomen facturatieschema, en de vergoedingen voor het leveren van de Diensten gedurende de Operationele fase 100% per maand achteraf, tegen de overeengekomen prijzen en tarieven. Leverancier zendt de facturen aan het door de BVEB opgegeven (e-mail)adres onder vermelding van de in de Aanbestedingsleidraad vermelde en alle overige door BVEB schriftelijk aan haar kenbaar gemaakte gegevens. Elke factuur gaat vergezeld van een overzicht van de geleverde zaken en/of uitgevoerde Diensten. Op eerste verzoek van BVEB stelt Leverancier aan BVEB verdere schriftelijke bescheiden ter beschikking ter onderbouwing van een factuur.

- 11.2 BVEB zal de door haar op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen bij inhoudelijke juistheid van de fact(u)r(en) en deugdelijkheid van de gefactureerde prestaties binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Leverancier betalen. Indien BVEB een factuur zonder geldige reden niet binnen deze termijn heeft voldaan, is zij van rechtswege de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW over het openstaande bedrag verschuldigd. Op de rentevergoeding kan Leverancier geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in dit Artikel voldoet.
- 11.3 Betaling van een factuur door BVEB houdt geen erkenning in dat de Hardware en/of de Diensten voldoen aan de Overeenkomst.
- 11.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door BVEB en/of niet-betaling door BVEB van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 12. Integriteitsverklaring

Leverancier verklaart door ondertekening van de Overeenkomst dat zij of haar Personeel ter verkrijging van de opdracht tot levering van de Hardware en de Diensten aan personeel van BVEB generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Zij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van of anderszins werkzaam voor BVEB te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijklopende verplichting aan haar Personeel opgelegd.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Leverancier stelt zij BVEB daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken. Alsdan is BVEB gerechtigd uitstel te verlenen aan Leverancier voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal twee (2) weken. Indien Leverancier na afloop van deze termijn niet in staat is om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst alsnog na te komen, is BVEB bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn.
- 13.2 In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Leverancier stelt zij BVEB daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is BVEB bevoegd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Leverancier gehouden te zijn.
- 13.3 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een endemie of pandemie, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Leverancier en/of andere door haar ingeschakelde derden, verstoringen van de bedrijfsprocessen van Leverancier, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

Artikel 14. Inschakelen derden; overdracht rechten en verplichtingen

- 14.1 Leverancier is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, mits hiervoor vooraf van BVEB schriftelijk toestemming is verkregen. BVEB zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Aan de toestemming kan zij voorwaarden verbinden. De door BVEB verleende toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen. Leverancier is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de

nakoming van alle krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen, ongeacht of zij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op haar als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Leverancier vrijwaart BVEB tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van de Overeenkomst en tegen elke aanspraak van een werknemer van Leverancier op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.

14.2 De aan Leverancier toekomende vorderingen uit deze Overeenkomst zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. BVEB is gerechtigd haar rechten en plichten uit deze Overeenkomst aan een derde over te dragen. Leverancier geeft bij voorbaat toestemming voor een door Opdrachtgever te bewerkstelligen schuldoverneming als bedoeld in artikel 6:155 van het Burgerlijk Wetboek.

14.3 De bepalingen in Artikel 14.2 hebben goederenrechtelijk effect.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere Partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is of er sprake is van overschrijding van een Fatale termijn of de niet-nakoming van de betreffende verplichting(en) de tekortschietende Partij direct in verzuim brengt, in welke gevallen de nalatige Partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de tekortschietende Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een Fatale termijn.

15.2 De aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, is beperkt tot een bedrag van € 500.000,-- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis. Onder schade is tevens begrepen: (i) de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht, (ii) de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel, (iii) de schade die BVEB lijdt doordat zij een derde-leverancier heeft ingeschakeld omdat door een tekortkoming van Leverancier in de uitvoering van de Overeenkomst (de resultaten van) de Diensten voor BVEB onbruikbaar zijn en (iv) de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

15.3 Verbeurde boetes gerelateerd aan een schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen laten het verschuldigd zijn van schadevergoeding en de hoogte daarvan onverlet.

15.4 De in de Artikel 15.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid komt te vervallen:

- (a) In geval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- (b) indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier, waaronder diens Personeel, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
- (c) in geval van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten, het recht op bescherming van persoonsgegevens en het recht om gevrijwaard te blijven van inbreuken op de persoonlijke levenssfeer.

15.5 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 van de GIBIT 2020 geldt dat indien door (een) derde(n) schade is of nog zal worden geleden als gevolg van een Gebrek of indien die schade anderszins aan Leverancier is toe te rekenen, Leverancier aansprakelijk is voor vergoeding van die schade jegens die derde(n). Leverancier vrijwaart BVEB tegen aanspraken van getroffen derden. De beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier zoals opgenomen in Artikel 15.2 komt te vervallen in alle gevallen waarin Leverancier jegens BVEB een vrijwaringsverplichting op zich heeft genomen.

- 15.6 Iedere aansprakelijkheid van BVEB voor door Leverancier geleden schade in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens voor zover het betreft vertragingsschade als gevolg van te late betaling van onbetwiste facturen voor door Leverancier geleverde prestaties.

Artikel 16. Verzekering

- 16.1 Leverancier dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van deze Overeenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit de Overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van BVEB of derden. De in de vorige zin bedoelde verzekering biedt dekking voor ten minste twee gebeurtenissen als bedoeld in Artikel 15.2 per kalenderjaar. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- 16.2 Leverancier dient op eerste verzoek van BVEB onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in lid 1 van dit Artikel bedoelde verzekeringsovereenkomst dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomst over te leggen. Tevens dient Leverancier op verzoek van BVEB een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.
- 16.3 Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVEB de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van BVEB wijzigen respectievelijk verlagen.
- 16.4 Voor zover mogelijk cedeert Leverancier hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit Artikel en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Leverancier op grond van de Overeenkomst jegens BVEB aansprakelijk is, aan BVEB. Leverancier verplicht zich om deze cessie ter kennis van haar verzekeraar te brengen en hiervan een afschrift aan BVEB te zenden, onverminderd de bevoegdheid van BVEB om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan BVEB worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Leverancier ter zake van een verzekerd voorval aan BVEB te betalen schadevergoeding. BVEB verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Leverancier gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

Artikel 17. Verwerking van persoonsgegevens

- 17.1 Leverancier verklaart zich ervan bewust te zijn dat verwerking van persoonsgegevens in de zin van de AVG zal plaatsvinden bij de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier garandeert dat zij alle (nu en in de toekomst geldende) wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming, naleeft en zal blijven naleven. Leverancier zal aan BVEB alle ter zake van de verwerking van persoonsgegevens gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier gebruikt de door BVEB verstrekte, alsmede de op basis daarvan in opdracht van BVEB gegenereerde, gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst en uitsluitend voor zover dit gebruik daarvoor noodzakelijk en proportioneel is.
- 17.2 Ten aanzien van de door Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens die door Leverancier als verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, garandeert Leverancier dat niet meer gegevens worden verwerkt dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, dat de gegevens niet langer worden opgeslagen dan voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt noodzakelijk is, dat de gegevens niet worden verwerkt

voor andere doeleinden dan die waarvoor zij aanvankelijk werden verkregen en dat de vertrouwelijkheid van de gegevens is gewaarborgd.

- 17.3 De tussen Partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de persoonsgegevens die Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ten behoeve van BVEB zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst, die op eerste verzoek van BVEB door Leverancier zal worden ondertekend. Leverancier verwerkt deze persoonsgegevens in voorkomend geval uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van BVEB. De ondertekende Verwerkersovereenkomst zal worden opgenomen in het Register van Addenda.
- 17.4 Leverancier zal tijdig voor aanvang van de Dienstverlening zorgdragen voor een informatiebeveiligingsplan en beveiligingsmaatregelen die voldoen aan de eisen gesteld in de daarop betrekking hebbende wet- en regelgeving en in de Overeenkomst.
- 17.5 Elke Partij vrijwaart de andere Partij tegen alle aanspraken voortvloeiende uit een vordering die door een derde tegen die andere Partij wordt ingesteld ter zake van het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, indien en voor zover die vordering voortvloeit uit het handelen of nalaten van eerstgenoemde Partij. De eerstgenoemde Partij zal zo spoedig mogelijk van het instellen van een dergelijke vordering in kennis worden gesteld en worden betrokken bij het verweer daartegen.

Artikel 18. Accountantsonderzoek, auditrecht

- 18.1 BVEB is te allen tijde gerechtigd de door Leverancier verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Leverancier zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in haar boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit dan voor de controle van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van BVEB komen, tenzij uit het accountantsonderzoek blijkt dat een aan BVEB gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Leverancier terstond de volledige kosten van het onderzoek voor haar rekening nemen.
- 18.2 BVEB is te allen tijde gerechtigd door een auditor onderzoek te laten uitvoeren naar de naleving door Leverancier van diens verplichtingen uit de Overeenkomst. Leverancier zal haar volledige medewerking verlenen aan het onderzoek door de auditor en zal op eerste verzoek van de auditor alle informatie die de auditor in redelijkheid voor zijn onderzoek noodzakelijk acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (elektronisch) aan de auditor ter beschikking stellen. Leverancier zal ten aanzien van de levering van de Hardware en de Diensten alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van de Overeenkomst bijhouden en bewaren. De resultaten van een audit zullen in een rapport worden neergelegd. Leverancier zal door de auditor de mogelijkheid worden geboden om commentaar op het auditrapport te geven. De kosten van de audit zullen voor rekening van BVEB komen, tenzij uit de audit blijkt dat sprake is geweest van een aan Leverancier toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit de Overeenkomst. In dat geval zal Leverancier terstond de volledige kosten van de audit voor haar rekening nemen. Op verzoek van Leverancier zal BVEB zorgdragen voor een door de auditor ondertekende in de branche gebruikelijke geheimhoudingsverklaring.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk tussen BVEB en Leverancier zijn overeengekomen.
- 19.2 Door ondertekening van de Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door BVEB en Leverancier gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken over de levering van de Hardware en/of de uitvoering van de Diensten.

- 19.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 19.4 Ter zake van elk in de Overeenkomst opgenomen boetebeding geldt dat een verbeurde boete BVEB toekomt onverminderd al haar overige rechten of vorderingen, waaronder mede begrepen (i) haar vordering tot nakoming van de verplichting tot levering van de overeengekomen prestatie (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden) en (ii) haar recht op volledige schadevergoeding.
- 19.5 Indien één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling voor de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen.
- 19.6 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van (de uitvoering van) de Overeenkomst dan wel daaruit voortvloeiende overeenkomst(en) zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

Aldus op de laatste van de hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend.

Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard

<naam Leverancier>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Datum: <datum>